

SUNUCU BARINDIRMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, gerçek bireyler ya da tüzel kişilerle TEKNOFİRST arasında “Sunucu Barındırma Hizmeti” şartlarını belirleyen hususlardan oluşmaktadır. Hizmetiniz aktif edilmeden önce hizmet sözleşmesini ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan 8 sayfalık şartlar ve koşulları tam olarak okumanız gerekmektedir. Hizmet kullanım sözleşmesi uymanız gereken kuralları, fiyatlandırmayı ve hizmet detaylarınızı içermektedir.

1. HİZMET SAĞLAYICI ve TARAFLAR

İşbu sözleşme YENİŞEHİR MAH. KARDEŞLER CAD. CÜ TEKNOKENT AR-GE 7 / 114-115-116-117 Merkez/Sivas adresinde mukim SİTE vergi dairesine kayıtlı ve 8360887581 vergi numaralı Teknofirst Veri Merkezi Yazılım Bilişim San. Tic. LTD. ŞTİ. (Sözleşmenin bundan sonraki bölümlerinde kısaca “TEKNOFİRST” olarak anılacaktır.) ile TEKNOFİRST tarafından sağlanan hizmetleri satın alan müşteriler (bundan sonra kısaca “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu TEKNOFİRST tarafından sağlanan 12 ay süreli Sunucu Barındırma Hizmeti kullanım şartlarını belirler. Sağlanan sunucu barındırma hizmet özellikleri, başlangıç tarihi, diğer detayları ve ödeme periyotları www.teknofirst.com.tr adresinden müşteri paneline tanımlanmaktadır.

• Siparişler ve Hizmet Aktivasyonu

Verilen sipariş uygunluk kontrolünden geçtikten sonra işbu sözleşme 2 (iki) nüsha olarak tarafların yetkilileri tarafından imzalandıktan ve ödeme alındıktan sonra aktivasyon bilgileri TEKNOFİRST tarafından gönderilecektir. Sunucu barındırma hizmetleri için, aktivasyon süresi, maximum 24 saat olarak belirlenmiştir. İç sistemlerin kurulumu, fiziksel malzemelerin taşınması, yazılım ve lisans hizmetlerinin teslimat ve taşıma süreci MÜŞTERİ ve TEKNOFİRST yetkilerinin birlikte planlamasıyla yapılacaktır, Belirtilen zaman zarfında aktivasyon yapılamadığı takdirde, TEKNOFİRST’ün, talebinize istinaden ücretinizi geri ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.

Sipariş sırasında, MÜŞTERİNİN sisteme aktif olarak kullandığı bir e-posta adresi ve telefon numarasını kaydetmesi tamamen kendi sorumluluğundadır. Herhangi bir kural dışı davranma durumunda veya MÜŞTERİYE ulaşılması gereken durumlarda, MÜŞTERİNİN kayıtlı e-posta adresi ve telefon numarası kullanılacaktır. MÜŞTERİNİN e-posta adresini ve telefon numarasını güncel tutması ve kontrol etmesi kendi sorumluluğundadır,

MÜŞTERİYE gönderilen tüm e-postalar ulaşmış olarak kabul edilecektir. MÜŞTERİYE gönderilmiş olan e-postaların ulaşmaması veya bunların MÜŞTERİ tarafından okunmaması sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı TEKNOFİRS'T'ün herhangi bir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

Sunucu barındırma hizmeti kapsamında MÜŞTERİ TEKNOFİRS'T tarafından belirtilen fiyatlar ve vadeyi aylık periyotlarla ödemektedir.

MÜŞTERİ hizmet aktivasyonu yapıldıktan sonra periyotların tamamını zamanında ödemekle mükelleftir. Sözleşme cayma bedeli bir aylık hizmet bedeli kadardır.

İlgili periyotların son ödeme tarihi geçtiği takdirde, TEKNOFİRS'T ilgili hizmetlerde kısıtlama yapabilir, hizmetleri askıya alabilir veya sözleşmeyi fesh ederek hizmeti iptal edebilir. Bu fesih sonucunda MÜŞTERİ hiçbir maddi ve manevi talepte bulunmayacağını peşinen kabul eder.

3. İÇERİK İZİNLERİ

TEKNOFİRS'T tarafından sağlanan tüm hizmetlerin kullanımı, uluslararası hukuk kurallarına ve teamüllere, Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelere uygun olarak kullanılmak zorundadır.

TEKNOFİRS'T, yasal değişiklikler konusunda MÜŞTERİYE bilgi vermekle yükümlü değildir. Hizmetler sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir.

Hizmetlerimizden yararlanan MÜŞTERİ yayınlacakları ve/veya çalıştırdığı tüm içerik ya da uygulamaların yasalara uygun olduğunu ve başkaca gerçek ya da tüzel kişilerin hak ve hürriyetlerini engelleyici veya bunlara zarar verici olmadığını bu anlaşma ile kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

TEKNOFİRS'T tarafından sağlanan hizmetlerde telif hakkı veya marka ihlali yapmak yasaktır. Telif hakları video, müzik, kitap veya fotoğraf gibi eser niteliğinde veya değil sahibinin hususiyetini taşıyan her türlü içeriklerin kopyalanması vb. oluşabilecek tüm hak ihlallerini kapsar.

Ticari marka sahibinin veya hak ihlaline uğrayanın ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması durumunda, MÜŞTERİ veya tüzel kişilerin hesapları, TEKNOFİRS'T'e resmi olarak tebliğ edildiğinde sonlandırılacaktır.

4. KURALLAR, İŞLEYİŞ VE KISITLAMALAR

Teknofirst veri merkezi içerisinde kurallar ve kısıtlamalar aşağıda belirtilmiştir;

- Veri merkezinde barındırılan sunucuların sabitlenmesi gerekmektedir, sunucuların sabitlenmesi için universal kabin kızakları veya gerekli diğer malzemeleri tedarik etmek müşterinin sorumluluğundadır. Gerekli malzemeleri tedarik edemediği takdirde müşteri ek ücret ödeyerek TEKNOFİRS'Ten malzeme tedarik edebilir. Sabitlenmesi mümkün olmayan sunucular için aktivasyon sırasında TEKNOFİRS tarafından tutanak tutularak ancak aktivasyon sağlanır.
- Aktivasyonu sağlanan her sunucu ve diğer cihazlar için TEKNOFİRS tarafından kablolama kontrolleri sağlanır ve veri merkezi çalışma ortamına zarar verebilecek bir kurulum, aktivasyon, kablolama hatası tespit edilmesi durumunda MÜŞTERİ gerekli müdahaleyi yapmakla mükelleftir.
- Veri merkezinde sunucu veya diğer cihazların kurulumu yapılmadan önce ilgili sunucu veya diğer cihazlar TEKNOFİRS tarafından kontrol edilecektir. Veri merkezi ortamında diğer cihazlara veya veri merkezindeki herhangi bir sisteme zarar verebilecek bir kusur tespit edilmesi durumunda TEKNOFİRS kuruluma izin vermeyebilir.
- Veri merkezi içerisinde iç sistemlerin veya diğer müşterilerin kabinlerinin, sunucularının, kablolama yapısının fotoğrafını çekmek, video kaydını yapmak veya sosyal medya vb. kamuya açık platformlarda yayınlamak kesinlikle yasaktır.
- Veri merkezi içerisinde sunucu aktivasyonu sağlanması için MÜŞTERİ'nin ihtiyacı olan CAT6, ve güç kablolarını tedarik etmekle mükelleftir, Fiber optik kablolamalar TEKNOFİRS tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. CAT6 ve güç kablolarının ihtiyacı durumunda TEKNOFİRS ücretli olarak kablo tedariki sağlamaktadır.
- Veri merkezi içerisinde MÜŞTERİYE ait tüm malzemelere TEKNOFİRS etiketlendirme yapmaktadır. Yapılan etiketlendirme Teknofirst.com.tr adresindeki MÜŞTERİ paneline yansıtılarak etiket numarası ile teknik destek sağlanacaktır.
- Kabin kiralama hizmetlerinde kiralanan kabinetlerin içerisinde yanıcı madde bulundurmak, kabinetler içerisinde parçalanabilecek veya toz oluşturabilecek her türden malzeme bulundurmak yasaktır.
- Veri merkezi içerisinde MÜŞTERİ'ye ait sunucular her haftanın cumartesi günü kontrol edilerek, tespit edilen alarm ve arıza ışıkları MÜŞTERİYE bildirilecektir.
- Fiziksel destek kapsamında MÜŞTERİ'ye ait fiziksel sunucularda KVM bağlantısı, RAM kontrolleri, CPU kontrolleri disk bağlantıları ve kızaklanması, raid kartı kontrolleri ve start/restart işlemleri MÜŞTERİNİN destek talebi açarak detaylı iletmesi durumunda yapılabilmektedir.

- MÜŞTERİ'nin talep etmesi durumunda fiziksel sunucularda Vmware sanallaştırma sistem Kurulumu ve Windows kurulumları tek sefere mahsus ücretsiz olarak yapılmaktadır
- Veri merkezi içerisine yiyecek ve içecek ile girmek kesinlikle yasaktır.

Tüm hizmetlerimizde izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler aşağıda belirtilmiştir;

- IRC Scriptler ve Botlar
- Proxy Scriptler ve Anonymizerlar
- Korsan Yazılım ve Warez
- AutoSurf, PTC, PTS ve PPC siteleri
- IP Scannerlar
- Bruteforce Programları, Scriptleri ve Uygulamaları
- Mail Bombers, Spam Scriptler ve Mailer Pro
- Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- Adult, Erotik, Adult Hikaye ve Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
- Escort, jigolo siteleri gibi arkadaşlık ve bu içeriğe sahip olan tüm siteler
- Piyango ve Kumar Siteleri
- MUD'lar, RPG'ler ve PBBG'ler
- Hacker siteleri odaklı arşiv programları
- Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- Blockchain - mining, bitcoin, litecoin ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yapılan her türlü mining işlemleri
- Anlık ve sürekli satın alınanın üzerinde hat kullanımı

TEKNOFİRST IP adresleri üzerinde yayın yapan internet sitelerinin kötüye kullanıma ilişkin yapılan bildirimlerin 24 saati aşan sürede cevapsız kalması ya da bildirimin MÜŞTERİ tarafından çözümsüz bırakılması durumunda IP adresinin tümünde 80 ve 443 portları kapatılır.

Bir IP adresinden spam çıkışı tespit edildiğinde, spam çıkışını engellemek amacıyla o IP adresinin 25 ve 587 gibi e-posta gönderimine ilişkin portları kısıtlanır.

TEKNOFİRST spam çıkışı ile ilgili MÜŞTERİYE bildirim gönderir ve sorunun çözülmesini bekler.

Abuse (Kötüye kullanım) birimimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirimle karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz bulunmaktadır. 24 saat içinde cevap alınamıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekebilir. Ayrıca, 5651 sayılı yasa gereğince İl Emniyet Müdürlüklerinden gönderilen mahkeme kararları, ESB (Erişim Sağlayıcıları Birliği), veya BTK (Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu) tarafından erişimin kısıtlanması ile ilgili kararları gece veya gündüz fark etmeksizin 4 saat içerisinde herhangi bir ihtarla gerek kalmadan yasa gereği uygulanmaktadır.

5. YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

Yedekleme hizmeti alınmadığı sürece barındırılan sunucuların yönetimi MÜŞTERİNİN sorumluluğundadır. Bu nedenle TEKNOFİRST'ün bu hizmete ilişkin herhangi bir yedek alma sorumluluğu bulunmamaktadır. Barındırılan sunucularda oluşabilecek donanımsal arızalardan, yaşanabilecek veri kayıplarından TEKNOFİRST sorumlu tutulamaz. MÜŞTERİ barındırılan sunucularında yedek yapılandırması ile ilgili göndereceği destek talebi üzerinden yardım alabilir. Kurulum yapılan Esxi bilgileri, işletim sistemleri ve kontrol panellerinin (cPanel-Plesk Vb) şifreleri MÜŞTERİNİN sorumluluğundadır. Otomatik yedekleme optimizasyonları konusunda TEKNOFİRST ücretsiz destek vermektedir. Bu yapılandırma sonrasında yedekleme sisteminin çalışır durumda olduğunu, alınan yedeklerin doğru bir biçimde alınıp alınmadığı yine MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

6. TEKNİK DESTEK İLE İLGİLİ ŞARTLAR

7/24 Teknik Destek sisteminden faydalanabilmeniz için MÜŞTERİ panelinize şifrenizle giriş yaparak, Destek Bildirimleriniz bölümünden destek bildirimi göndermeniz gereklidir. Diğer yollarla(e-mail, telefon, canlı destek, iletişim formu vb..) hesapla ilgili **güvenlik gereği** herhangi bir bilgi paylaşılmaz, herhangi bir işlem yapılmaz. Veri merkezi fiziksel işlemleri esnasında ihtiyaç halinde teknik destek yetkilisi sisteme kayıtlı telefon numarası üzerinden MÜŞTERİ'ye destek verebilir..

Destek ekibimiz bildirimlerinizi elinden geldiği kadar hızlı şekilde yanıtlamaya çalışmaktadır. 7/24 destek, mesai saatlerine bağlı kalmaksızın çalışıldığını gösterir ve destek ekibinin yoğunluk durumuna göre destek bildiriminize alacağınız cevap istisnai durumlar oluşmadıkça en fazla 30 dakikadır.

- Barındırılan fiziksel sunucu hizmetinin devreye alınması için gereken ilk sanallaştırma sistemi kurulumu ücretsizdir. KVM süresi bulunmamaktadır.
- İşletim sistemi üzerine TEKNOFİRST'ten satın alınmış kontrol paneli yazılımlarının ve lisansların kurulumları ücretsiz olarak yapılır.

- TEKNOFİRST'ten satın alınmış kontrol paneli yazılımları kullanımı MÜŞTERİ tarafından sağlanırken, bu panellerde oluşabilecek arızalarla ilgili destek TEKNOFİRST tarafından verilecektir.
- Barındırılan fiziksel sunucularda internet erişimi ile ilgili yaşanan problemlerde teknik destek TEKNOFİRST tarafından sağlanır. Ancak internet erişim kesintisi; sunucu üzerindeki işletim sistemi, çalışan uygulamalar ve/veya kullanıcı hatalarından kaynaklı ise çözümün mümkün olabildiği durumlarda talep edilmesi halinde TEKNOFİRST teknik personeli tarafından teknik destek sağlanacaktır.
- Barındırılan fiziksel sunucularda veri merkezi hizmet politikası gereğince veri merkezi personellerinin fiziksel işlemlere yetkisi kısıtlanmıştır. Kablolama, KVM bağlantısı, restart talebi, USB Flash bellek bağlantısı, RAM bağlantısı disk kontrolleri (M2 SSD diskler hariç) ve arıza ışığı kontrolleri veri merkezi personellerince yapılabilmektedir. Diğer fiziksel işlemlerin tamamı MÜŞTERİ tarafından sağlanmaktadır.
- Barındırılan fiziksel sunucularda TEKNOFİRST tarafından sağlanan etiketlerin sökülmesi yasaktır. Sunucu üzerine harici etiket veya kod yapıştırılabilir.
- Barındırılan fiziksel sunucularda oluşabilecek tüm elektronik arızalarda TEKNOFİRST sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ talep etmesi durumunda TEKNOFİRST veya ek teknik servis hizmeti olarak arıza için ücretli veya ücretsiz destek alabilir.
- Barındırılan fiziksel sunucularda ve ek donanımlarda TEKNOFİRST tarafından envanter listesi etiketli veya seri numaralı olarak tutulmakta ve MÜŞTERİ paneline envanter listesi kayıt edilmektedir.
- Barındırılan fiziksel sunucularda TEKNOFİRST tarafından standartlar belirlenen universal kabin kızakları hariç kızaklar kullanılmamakta ve kızaksız sunucuların barındırılması yasaktır.
- MÜŞTERİ talep etmesi durumunda veri merkezi ziyareti gerçekleştirebilir. Bu ziyaretin onayı ve yetkilendirmesi TEKNOFİRST tarafından verilmektedir. TEKNOFİRST insiyatifi doğrultusunda ziyaret işlemine onay vermeyebilir, ziyaret işlemlerinin tamamı TEKNOFİRST kontrolünde gerçekleşir ziyaret esnasında tüm işlemler veri merkezi kamera sistemi ile izlenmekte ses kaydı yapılmakta ve kayıtlar 30 gün süre ile saklanmaktadır.
- MÜŞTERİ veri merkezini taraflı yapılacak olan işlemlerin tamamının TEKNOFİRST tarafından yapılacağına ve TEKNOFİRST harici 3. taraf bir iletişim kanalından bilgi veya işlem talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ tarafından TEKNOFİRST bilgisi ve onayı haricinde veri merkezi taraflı herhangi bir kural dışı davranışta TEKNOFİRST dilediği takdirde MÜŞTERİ'ye tanımlanan hizmetlerin tamamını askıya alabilir veya iptal edebilir.

7. UPTİME GARANTİSİ

TEKNOFİRSİ tarafından garanti edilen yurt içi servislerde 99.9% ve yurt dışı servislerde %99.6 uptime garantisi yerine getirilmezse, TEKNOFİRSİ, talebiniz doğrultusunda, internet hizmetiniz için bir ay ücretsiz kullanım hakkı sağlama sorumluluğundadır. DDOS Koruma hizmeti alınmadığı takdirde oluşabilecek L3 ve L4 düzey hat saturasyonlarında TEKNOFİRSİ sorumluluğu bulunmamaktadır.

Üçüncü parti izleme yazılımlarının bildirdiği uptime raporları TEKNOFİRSİ için geçerli değildir, TEKNOFİRSİ uptime raporlarını kendisi tutmakta ve müşteri açık yayınlamaktadır. Uptime garantisinin yerine getirilmediği durumlarda hesabınıza kredi eklenmesi için destek talebi göndermelisiniz. Sunucu barındırma hizmetlerinde, yalnızca aę için garanti verilmektedir, barındırılan sunucunuzun çalışır ve/veya erişilebilir durumda olması TEKNOFİRSİ'ün sorumluluğunda değildir. Bu gibi durumlarda, siz bildirmediķe, TEKNOFİRSİ sorundan haberdar olmayacaktır. Uptime garantisinin yerine getirilemediği durumlarda barındırılan sunucu hizmetlerinde sağlanacak olan indirim, üçüncü parti yazılım/lisans ücretlerini kapsamamaktadır. Uptime garantisi, sunucunun kapalı kalması amacıyla sunucuya kötü niyetli üçüncü kişiler tarafından yapılacak olan saldırılar sırasında ve önceden belirtilen sunucu bakımları sırasında geçerli değildir. Bu sebeple oluşacak kesintilerde, oluşan kesinti, uptime oranına yansıtılmayacaktır.

8. ÖDEME

MÜşTERİ TEKNOFİRSİ'den hizmet aldığı sürece, ödeme bilgilerinin güncel olmasını sağlama ve faturalarını zamanında ödeme sorumluluğu bulunmaktadır. Fatura zamanında ödenmediği takdirde günlük yasal faiz ücretlendirmesi faturaya yansıtılır. TEKNOFİRSİ, sunucu barındırma hizmetlerinde fatura her ayın ilk günü oluşturur. Faturaların ödenmesi için 7 günlük süre bulunmaktadır bu süre sonunda ödeme yapılmadığı takdirde hizmet askıya alınacaktır. Son ödeme tarihinden 10 gün sonra ise MÜşTERİNİN aldığı hizmet sonlandırılacaktır. Bu hususta doğabilecek maddi/manevi zararlardan ve oluşabilecek veri kayıplarından TEKNOFİRSİ hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. İlgili envanter listesinde bulunan ürünler MÜşTERİYE cari sözleşme fesih edildikten sonra teslim edilecektir. Kayıt edilen envanterin teslim edilmesi için oluşacak kargo ve taşıma bedelleri MÜşTERİ tarafından karşılanacaktır.

9 . İADE POLİTİKASI

MÜşTERİ TEKNOFİRSİ üzerinden almış olduğu tüm hizmetler ve ek hizmetler için www.teknofirst.com.tr web adresinde bulunan “İade Politikamız” sayfasında sunulan şartları kabul etmiş sayılır.

10. HİZMET VE AYLIK FİYATLANDIRMA

I. Veri Merkezi ve Network Hizmet Fiyatlandırması

Veri Merkezi Lokasyon	Sivas	Cumhuriyet Teknokent
42U Sunucu Barındırma	3500,00 TL	Aylık
kW/h Enerji Fiyatlandırması	5,49 TL	Aylık
Veri Merkezi İnternet / 100 MBPS	2600,00 TL	Aylık
Cat6 Uplink / 1000 MBPS	Ücretsiz	Aylık
10G Fiber Uplink	249,00 TL	Aylık
Teknofirst DDOS 3.0 MBPS	1400,00 TL	Aylık
Turkcell DDOS 2.0 MBPS	-	Aylık
SLA-1 Destek	Ücretsiz	Aylık
SLA-2 Destek	-	Aylık
IP Adresi Hizmeti	-	Aylık
İlk Kurulum Hizmeti	Ücretsiz	Aylık
Toplam Fiyatlandırma	7749,00 TL	Aylık

- Enerji ücretlendirmesi EPDK fiyatlandırmasına göre değişiklik göstermektedir.
- Fiyatlar KDV dahil değildir, eklenecek KDV oranı %18'dir.
- Faturalar Pre-Paid (öde-kullan) şeklinde kesilecektir.

Döviz cinsi üzerinden yapılacak ödemelerde, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankasının ödeme tarihindeki Döviz Satış Kuru üzerinden ödeme yapılmalıdır.

TEKNOFİRST / Kaşe – İmza

MÜŞTERİ / Kaşe - İmza